

udn 售票網會員信用卡 退票 取消 申請書

客服中心專線：02-7721-6958 轉 2、傳真電話：02-7733-5522、電子信箱：cs.tickets@udnfunlife.com

姓名：_____ 會員註冊 email：_____

聯絡電話：_____ 手機：_____ 申請日期：____年____月____日

訂單編號：_____ 退票(取消)原因：時間因素價格因素更改重訂其他_____

節目名稱	日期	時間	票面價格 NT\$	張數	合計票價 NT\$
合計總張數	張		合計總票款 NT\$		

※ 申請退票：將於申請完成後 7 個工作日內，依原購買票價扣除退票手續費(參閱下方注意事項)刷退至原購票信用卡。

※ 取消訂單：請參閱下方注意事項，部分節目/活動另有特殊規定，請依各節目/活動頁面公告為準

※取消訂單注意事項 (並非所有節目/活動都適用，部分節目/活動另有特殊規定，請依各節目/活動頁面公告為準)：

1. 本項服務僅限訂票當日且票券未領取之訂單，須於訂票當日 23:59 前傳真至客服中心，如展演節目/活動另有特殊規定，請依各節目/活動頁面公告為準(如節目/活動頁公告有未盡事宜，依各主辦單位之規定辦理)。
2. 套票訂單須整套取消。
3. 訂單一經取消即無法復原，請您務必再次確認。
4. 查詢訂單是否取消成功，可至 udn 售票網站「會員服務」之「訂單查詢」中查詢。

※辦理退票注意事項：

1. 退票須酌收手續費，請依各節目/活動頁公告為準(如節目/活動頁公告有未盡事宜，依各主辦單位之規定辦理)。
2. 換票須先將原票券辦退，依退票流程辦理，且酌收手續費，並請自行重新購買所需票券。
3. 表演類或非展覽類節目/活動退票辦法，請依各節目/活動頁面公告為準；展覽類節目/活動退票期限，於展覽期最後一日為退票截止日，且酌收票面價 10%手續費。如節目/活動頁公告有未盡事宜，依各主辦單位之規定辦理。
4. 套票票券須整套退回，並請保持原購套票組合之完整性，套票票券恕不接受單張辦理。
5. 如您已領取票券，欲辦理退換票，請將原票券連同本申請書一併掛號寄回客服中心，受理日以「送達」本公司日期為準(非以郵戳或寄件日期為準，請自行計算寄達時間，逾期送達恕不受理)，本公司客服中心地址：22161 新北市汐止區大同路一段 369 號 2 樓，udn 售票網客服中心收。
6. 如您尚未領取票券，欲辦理退換票，請將本申請書填妥後傳真，並於傳真後來電客服中心確認。
7. 傳真退票均以收件順序處理，完成傳真之三小時後，您可至 udn 售票網會員服務查詢訂單。若為當日 16:00 以後之傳真，將於傳真次日處理。

如有任何疑問，請洽 udn 售票網客服中心〈服務時間：週一至週日 09:00~18:00〉，更多資訊請上 udn 售票網 <https://tickets.udnfunlife.com>

本人知悉並同意『聯合數位文創股份有限公司』為提供票務處理目的範圍內，得於『自本人提供之時起自本展覽或表演結束後 6 個月內』蒐集、處理及利用本人所提供之個人資料。您依照個人資料保護法所享有的權利及權利行使的方式，請參考聯合報系 (udngroup.com) 隱私權聲明。

申請書立書人(簽章):_____ 經手_____ 覆核_____ 歸檔_____