

# 退票申請書 Refund Application

V20180601 版

訂單編號： Order Number	填寫日期： Application Date	年 year	月 month	日 day
訂購人姓名： Name	會員帳號後 3 碼： (現金購買者免填)	匯款帳戶姓名： (限訂購人/刷卡免填)		
EMAIL：	付款方式 payment (限退回原訂購人)： <input type="checkbox"/> 信用卡 credit card <input type="checkbox"/> ATM 虛擬轉帳 <input type="checkbox"/> 現金 cash			
聯絡電話(日)： Phone (daytime)	手機： Mobile	(必填，請務必開啟簡訊接收，並關閉企業簡訊阻擋功能以免錯漏通知，謝謝)		
節目日期 Date	節目名稱 Program	票面價 Price	張數 Quantity	票面總金額 Amount
本人知悉並同意『寬宏藝術經紀股份有限公司』為提供票務處理目的範圍內，得蒐集、處理及利用本人所提供之個人資料。 ★本人知悉並同意本申請書所有條款： Agree to refund and signature _____ (需本人親簽)				

◆退票期限及方式：(票券若為套票者，需包裝完整/整套退回，票券一經使用/兌換/逾期 恕無法受理)

## 演出票券退票期限

文化部於中華民國 107 年 5 月 16 日文藝字第 10710128232 號公告修定之『藝文表演票券定型化契約應記載及不得記載事項』第六條退、換票機制，企業經營者得就退、換票機制擇一公告。

注意：各節目採用之退換票方案及退款方式，請參考依照各節目購票說明。退票手續費收取標準將依各節目公告而定並以信件寄達日為準，作為計算手續費費率，非郵戳寄送日，請自行計算寄達期限。

## 展覽票券退票期限

(閉展日-1 天 = 最後信件寄達日)需於閉展前一日寄達，逾期將不再接受退換票，郵寄以信件寄達日為準，非郵戳日期。

※ 若閉展日遇假日，需提前前一個上班日寄達(例：週六、日/國定假日閉展，最後收件日為週五/上班日)。

注意：未於退票期限內寄達者，本系統將依本申請書上之聯絡資訊通知您取回票券，若無法與您取得聯繫或無法與您達成取回票券共識者，本公司將不負票券保管或任何其他責任，所有責任與後果將由您自行負責。

## 退票方式

> 退票資料：

(1).紙本票券正本(國內郵寄/超商取票者需提供)。 (2).退票申請書正本。 (3).台灣本地帳戶存摺影本(限訂購人帳戶/刷卡者免附)。

> 退票寄送地址：83048 高雄市鳳山區青年路二段 371 號 2 樓 寬宏票務收。(為避免爭議，請透過郵局掛號或快遞等有寄達簽收服務的第三方郵寄公司寄送，一旦本公司收訖退票作業資料，視同您同意本公司進行相關退票作業，包含電話連繫、缺(補)件作業等)。

**退票退款方式** 如親送票券申請退票者亦需比照相關流程辦理，恕無法提供現金退費

◆ 若以現金購票者：將扣除退票手續費及匯款手續費後票款金額，匯款至退票信函中之指定帳戶。

(匯票款日期：次月 10 日，遇例假日則遞延後一工作日)

◆ 若以 ATM 轉帳購票者：將扣除退票手續費及匯款手續費後票款金額，匯款至原訂購人帳戶。

(匯票款日期：次月 10 日，遇例假日則遞延後一工作日)

◆ 若以信用卡購票者：將扣除退票手續費後票款金額，於收到票券隔週四刷退至原刷卡購票之信用卡，恕無法以現金退還。

(另因各發卡銀行之作業流程不同，請於本公司完成退刷後約 10 至 14 個工作天後，再聯繫發卡銀行查詢進度)

如有任何疑問，請洽服務專線 07-7809900 (服務時間：週一至週五 AM9:00~AM12:00; PM 13:00~PM18:00 例假日除外)，

或上 [kham.com.tw](http://kham.com.tw) 查詢。您依照個人資料保護法所享有的權利及權利行使的方式，請參考 [kham.com.tw](http://kham.com.tw) 隱私權聲明。