

## [演出類]退票申請書 Refund Application

退 票 資 料 ( 右 側 欄 位 全 必 填)	填寫日期 Application Date	年 year/ 月 month/ 日 day	取票方式： <input type="checkbox"/> 國內郵寄 <input type="checkbox"/> 超商 <input type="checkbox"/> 現場		
			票券狀態： <input type="checkbox"/> 未領取(E-MAIL/傳真提供) <input type="checkbox"/> 已領取(票券需同申請書寄回)		
	訂購人姓名 Name		訂單編號 Order Number		
	聯絡電話(日) Phone (daytime)		手機 Mobile (請務必開啟簡訊接收，並關閉企業簡訊阻擋功能以免錯漏通知，謝謝)		
	E-MAIL：		付款方式 payment (限退回原訂購人)： <input type="checkbox"/> 現金 cash(需附存摺) <input type="checkbox"/> 信用卡 credit card、 <input type="checkbox"/> ATM 虛擬轉帳 (需附訂購人存摺)		
節目日期 Date	節目名稱 Program	售價 Price	張數 Quantity	總金額 Amount	
非整筆退票，指定退票座位：_____樓<區>_____排_____號					
手續費發票索取方式：※無法變更索取方式，電子發票相關說明請至網站常見問題查看※					
<input type="checkbox"/> 會員載具(網路/手機 APP 訂購建議選項,配合政府電子發票政策與響應環保,增加雲端發票中獎號碼,中獎後將主動通知並掛號寄出紙本發票)					
<input type="checkbox"/> 公司紙本(抬頭:_____統編:_____)					
<input type="checkbox"/> 手機載具(同會員資料內紀錄)					
<input type="checkbox"/> 捐贈(愛心碼:_____ <input type="checkbox"/> 不指定) <input type="checkbox"/> 個人紙本(現金限用,地址:_____ <input type="checkbox"/> 同信封)					
本人知悉並同意『寬宏藝術經紀股份有限公司』為提供票務處理目的範圍內,得蒐集、處理及利用本人所提供之個人資料。					
★本人知悉並同意本申請書所有條款：					
Agree to refund and signature				(需本人親簽)	

請勿填寫 收取售價手續費 \_\_\_\_\_ % 退款金額：共 \_\_\_\_\_ 元 手續費：共 \_\_\_\_\_ 元

◆退票期限及方式：(票券若為套票者，需包裝完整/整套退回，票券一經使用/兌換/逾期恕無法受理)

◆申請人同意本公司代為處理電子發票及銷貨退回、折讓證明單，以加速退貨退款申請。

### 演出票券退票期限

文化部於中華民國 107 年 5 月 16 日文藝字第 10710128232 號公告修定之『藝文表演票券定型化契約應記載及不得記載事項』第六條退、換票機制，企業經營者得就退、換票機制擇一公告。

注意：各節目採用之退換票方案及退款方式，請參考依照該節目「購買須知」。退票手續費收取標準將依該節目公告而定，作為計算手續費費率，請自行計算寄達期限。

### 退票方式

> 退票資料：(未領取票券者：請 EMAIL 至退票申請專用信箱方式提供，無須郵寄)

(1).紙本票券正本(超商/手機 APP 已取票券者需提供 / 國內郵寄(訂購日後五日內者請先來電詢問))。

(2).退票申請書正本。(3).台灣本地帳戶存摺影本(限訂購人帳戶/刷卡者免附)。

> 退票寄送地址：

83048 高雄市鳳山區青年路二段 371 號 2 樓 寬宏退票票務收。(為避免爭議，請透過郵局掛號或快遞等有寄達簽收服務的第三方郵寄公司寄送，一旦本公司收訖退票作業資料，視同您同意本公司進行相關退票作業，包含電話連繫、缺(補)件作業等)。

### 退款方式 【如親送票券申請退票者亦需比照相關流程辦理，恕無法提供現金退費】

◆ 若以 ATM 轉帳或現金購票者：將扣除退票手續費及匯款手續費後票款金額，匯款至原訂購人帳戶。

(匯票款日期：收件日次月 10 日，遇例假日則遞延後一工作日)

◆ 若以信用卡購票者：將扣除退票手續費後票款金額，於收訖申請資料隔週四刷退至原刷卡購票之信用卡，恕無法以現金退還。(另因各發卡銀行之作業流程不同，請於本公司完成退刷後約 10 至 14 個工作天後，再聯繫發卡銀行查詢進度)

如有任何疑問，請洽服務專線:07-7809900 傳真:07-7805353 退票申請專用信箱: [khticket@khamail.com.tw](mailto:khticket@khamail.com.tw) (服務時間：週一至週五 AM9:00~AM12:00; PM 13:00~PM18:00 例假日除外)，或上 [kham.com.tw](http://kham.com.tw) 登入會員訂單查詢。您依照個人資料保護法所享有的權利及權利行使的方式，請參考 [kham.com.tw](http://kham.com.tw) 隱私權聲明。